



## KUNDENZUFRIEDENHEIT - FRAGEBOGEN

**Die Zufriedenheit meiner PatientInnen liegt mir sehr am Herzen.** Um die hohe Qualität meiner Dienstleistungen zu erhalten bzw. zu verbessern, ist mir Ihre Meinung besonders wichtig. Ihre angegebenen Daten werden nur auf der Homepage **Gesundheitsregister.at** präsentiert. Das Institut Groszartig garantiert, dass keine Daten an Dritte weitergegeben werden. Wir verlangen **KEINE** Telefonnummer und **KEINE** Mail Adresse!

### Firmenangaben:

Diesen Fragebogen habe ich von **Evelyn Böhler, Praxis für Humanenergetik** erhalten.

Leistungsbeschreibung:

---

### Bewertungsfragen: (Bitte ANKREUZEN: 5 Sterne = sehr gut und 1 Stern = nicht zufrieden)

- |  |               |       |            |
|--|---------------|-------|------------|
| 1. Wie zufrieden waren Sie mit der <b>Gesamtleistung</b> ?                 | (unzufrieden) | ☆☆☆☆☆ | (sehr gut) |
| 2. Wie zufrieden waren Sie mit der <b>Terminvereinbarung</b> ?             |               | ☆☆☆☆☆ |            |
| 3. Wie zufrieden waren Sie mit der <b>Behandlung/Therapie (Qualität)</b> ? |               | ☆☆☆☆☆ |            |
| 4. Fühlen Sie sich <b>verstanden</b> ? Wurde auf Ihr Problem eingegangen?  |               | ☆☆☆☆☆ |            |
| 5. Haben Sie sich <b>sicher</b> gefühlt?                                   |               | ☆☆☆☆☆ |            |
| 6. Wie beurteilen Sie das <b>Auftreten</b> (Freundlichkeit, Gepflegtheit)? |               | ☆☆☆☆☆ |            |
| 7. Wie hoch war der <b>Wohlfühlfaktor</b> ? (Atmosphäre, Sauberkeit)       |               | ☆☆☆☆☆ |            |
| 8. War das <b>Preis/Leistungsverhältnis</b> angemessen?                    |               | ☆☆☆☆☆ |            |
| 9. Empfehlen Sie <b><u>Evelyn Böhler</u></b> weiter?                       | (nein)        | ☆☆    | (ja)       |

Sonstiges: \_\_\_\_\_

Wie wurden Sie auf **Evelyn Böhler, Praxis für Humanenergetik** aufmerksam?

- Empfehlung    Internet    Zeitschrift    Postwurf    Telefonbuch    Stammkunde  
 sonstige .....

Ihre Daten (wir weisen nochmals darauf hin, dass Ihre Daten **nicht** an Dritte weitergegeben werden)

Vorname/Nachname/Ort: \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_