



KUNDENZUFRIEDENHEIT - FRAGEBOGEN

Die Zufriedenheit meiner PatientInnen liegt mir sehr am Herzen. Um die hohe Qualität meiner Dienstleistungen zu erhalten bzw. zu verbessern, ist mir Ihre Meinung besonders wichtig. Ihre angegebenen Daten werden nur auf der Homepage **Gesundheitsregister.at** präsentiert. Das Institut Groszartig garantiert, dass keine Daten an Dritte weitergegeben werden. Wir verlangen **KEINE** Telefonnummer und **KEINE** Mail Adresse!

Firmenangaben:

Diesen Fragebogen habe ich von **Evelyn Böhler, Praxis für Humanenergetik** erhalten.

Leistungsbeschreibung:

Bewertungsfragen: (Bitte ANKREUZEN: 5 Sterne = sehr gut und 1 Stern = nicht zufrieden)

1. Wie zufrieden waren Sie mit der **Gesamtleistung**? (unzufrieden) ★★★★★ (sehr gut)
2. Wie zufrieden waren Sie mit der **Terminvereinbarung**? ★★★★★
3. Wie zufrieden waren Sie mit der **Behandlung/Therapie (Qualität)**? ★★★★★
4. Fühlen Sie sich **verstanden**? Wurde auf Ihr Problem eingegangen? ★★★★★
5. Haben Sie sich **sicher** gefühlt? ★★★★★
6. Wie beurteilen Sie das **Auftreten** (Freundlichkeit, Gepflegtheit)? ★★★★★
7. Wie hoch war der **Wohlfühlfaktor**? (Atmosphäre, Sauberkeit) ★★★★★
8. War das **Preis/Leistungsverhältnis** angemessen? ★★★★★
9. Empfehlen Sie **Evelyn Böhler** weiter? (nein) ★ ★ (ja)

Sonstiges: _____

Wie wurden Sie auf **Evelyn Böhler, Praxis für Humanenergetik** aufmerksam?

- Empfehlung Internet Zeitschrift Postwurf Telefonbuch Stammkunde
 sonstige

Ihre Daten (wir weisen nochmals darauf hin, dass Ihre Daten **nicht** an Dritte weitergegeben werden)

Vorname/Nachname/Ort: _____

Datum/Unterschrift: _____