



KUNDENZUFRIEDENHEIT - FRAGEBOGEN

Die Zufriedenheit meiner PatientInnen liegt mir sehr am Herzen. Um die hohe Qualität meiner Dienstleistungen zu erhalten bzw. zu verbessern, ist mir Ihre Meinung besonders wichtig. Ihre angegebenen Daten werden nur auf der Homepage **Gesundheitsregister.at** präsentiert. Das Institut Groszartig garantiert, dass keine Daten an Dritte weitergegeben werden. Wir verlangen **KEINE** Telefonnummer und **KEINE** Mail Adresse!

Firmenangaben:

Diesen Fragebogen habe ich von Jan Schippel BSc. erhalten.

Leistungsbeschreibung:

Physiotherapie

Bewertungsfragen: (Bitte ANKREUZEN: 5 Sterne = sehr gut und 1 Stern = nicht zufrieden)

1. Wie zufrieden waren Sie mit der **Gesamtleistung**? (unzufrieden) ☆☆☆☆☆ (sehr gut)
2. Wie zufrieden waren Sie mit der **Behandlung/Therapie (Qualität)**? ☆☆☆☆☆
3. Fühlen Sie sich **verstanden**? Wurde auf Ihr Problem eingegangen? ☆☆☆☆☆
4. Konnten Sie **wertvolle Tipps** mitnehmen? ☆☆☆☆☆
5. Wie zufrieden waren Sie mit der **Kompetenz/Professionalität**? ☆☆☆☆☆
6. Wie beurteilen Sie das **Auftreten** (Freundlichkeit, Gepflegtheit)? ☆☆☆☆☆
7. Hat die Behandlung Ihre **Bedürfnisse/Erwartungen** gedeckt? ☆☆☆☆☆
8. Empfehlen Sie **Jan Schippel** weiter? (nein) ☆ ☆ (ja)

Sonstiges: _____

Wie wurden Sie auf **Jan Schippel** aufmerksam?

Empfehlung Internet Zeitschrift sonstige

Ihre Daten: (Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben)

Vorname/Nachname/Ort: _____

Datum/Unterschrift: _____