



KUNDENZUFRIEDENHEIT - FRAGEBOGEN

Die Zufriedenheit meiner PatientInnen liegt mir sehr am Herzen. Um die hohe Qualität meiner Dienstleistungen zu erhalten bzw. zu verbessern, ist mir Ihre Meinung besonders wichtig. Ihre angegebenen Daten werden nur auf der Homepage **Gesundheitsregister.at** präsentiert. Das Institut Groszartig garantiert, dass keine Daten an Dritte weitergegeben werden. Wir verlangen **KEINE** Telefonnummer und **KEINE** Mail Adresse!

Firmenangaben:

Diesen Fragebogen habe ich von **Renate Jantschitsch – Impuls- Botin** erhalten.

Leistungsbeschreibung:

Bewertungsfragen: (Bitte ANKREUZEN: 5 Sterne = sehr gut und 1 Stern = nicht zufrieden)

1. Wie zufrieden waren Sie mit der **Gesamtleistung**? (unzufrieden) ☆☆☆☆☆ (sehr gut)
2. Wie zufrieden waren Sie mit der **Vorbesprechung**? ☆☆☆☆☆
3. Fühlen Sie sich **sicher** und gut **aufgehoben**? ☆☆☆☆☆
4. Hatten Sie **Vertrauen in die Arbeit** der Therapeutin? ☆☆☆☆☆
5. Sind Sie mit einem **Lächeln** nach Hause gegangen? ☆☆☆☆☆
6. Inwieweit hat die Behandlung Ihre **Bedürfnisse/Erwartungen** gedeckt? ☆☆☆☆☆
7. Wie zufrieden waren Sie mit der **Kompetenz/Professionalität**? ☆☆☆☆☆
8. Empfehlen Sie **Renate Jantschitsch** weiter? (nein) ☆ ☆ (ja)

Sonstiges: _____

Wie wurden Sie auf **Renate Jantschitsch** aufmerksam?

Empfehlung Internet Zeitschrift sonstige

Ihre Daten: (Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben)

Vorname/Nachname/Ort: _____

Datum/Unterschrift: _____